



+ Fortes unies



Message important de votre syndicat

## **Bien vous représenter demeure notre priorité**

Le **Syndicat des infirmières, inhalothérapeutes et infirmières auxiliaires de Laval (SIIIAL-CSQ)**, affilié à la FSQ-CSQ, tient à faire une mise au point suite à l'annonce d'une ligne téléphonique éphémère s'adressant aux patients de notre région qui souhaitent faire des plaintes.

Nous rappelons que dans chaque établissement de la région, il y a un commissaire aux plaintes et ceux-ci ont l'obligation de faire enquête et d'assurer un suivi aux personnes visées. Il y a une garantie de confidentialité et d'impartialité. De plus, la protection du public est le rôle des ordres professionnels et du protecteur du citoyen. Nous croyons qu'utiliser le malheur des patients dans le cadre d'une stratégie de négociation est inapproprié et irresponsable. Nous avons été estomaquées d'entendre sa présidente, Régine Laurent, lancer un appel à la dénonciation de ses propres membres.

Le SIIIAL-CSQ et la FSQ choisissent de défendre et représenter leurs membres et n'entendent pas mener quelque chasse aux sorcières que ce soit. Et c'est pourquoi les cotisations de nos membres sont essentiellement utilisées à cette fin et pas pour mener des campagnes de publicité onéreuses dans les médias. Le SIIIAL-CSQ compte plutôt sur la mobilisation de ses membres et de concert avec notre fédération (FSQ-CSQ), à négocier des avantages tel un ratio personnel/patient qui diminuerait la charge de travail, le temps supplémentaire, l'épuisement et les congés de maladie, pour ainsi améliorer les conditions de travail de nos membres et, par le fait même, la qualité des soins.

Isabelle Dumaine  
Présidente  
SIIIAL-CSQ